



OSA RAČUNARSKI INŽENJERING d.o.o.  
Takovska 45/VI 11000 Beograd, Srbija

## **Pozicija:** Technical support manager (ERP & DMS)

### **Zadaci radnog mesta:**

- Implementacija DMS i ERP softvera (od analize poslovanja i poslovnih procesa klijenta i podešavanja sistema sve do obuke korisnika)
- Pružanje tehničke podrške u predprodajnom procesu demonstracijom rada softvera i učestvovanjem u pregovorima vezanim za tehničke karakteristike softvera
- Praćenje statusa projekata, definisanih rokova i izveštavanje o statusu projekata
- Pružanje podrške korisnicima u operativnom radu email-om, telefonom, udaljenim pristupom ili na lokaciji korisnika
- Prikupljanje, sistematizovanje i pisanje korisničkih zahteva i specifikacija za razvoj
- Davanje podrške autorizovanim poslovnim partnerima (obuka, instalacija i implementacija sistema)
- Unapređivanje odnosa sa partnerima i postojećim kupcima
- Evidentiranje uočenih nedostaka testiranog softvera
- Priprema i realizacija tehničkih prezentacija i drugih prodajno-tehničkih materijala
- Kreiranje odgovarajuće dokumentacije za nove, odnosno aktuelne proizvode i kupce
- Usavršavanje i edukacija u vezi sa poznavanjem proizvoda, praćenje stanja na tržištu i konkurentskih rešenja

### **Uslovi za kandidate:**

- Završen fakultet iz oblasti informacionih tehnologija (FON, ETF, PMF i drugi srodni fakulteti)
- Poznavanje relacionih baza podataka i SQL-a
- Poznavanje poslovnih procesa i poslovne dokumentacije preduzeća iz različitih delatnosti
- Sistematičnost, analitičnost, komunikativnost, proaktivnost, odgovornost i pedantnost u radu
- Spremnost za kontinuirano usvajanje novih znanja
- Sklonost ka samostalnom rešavanju problema
- Znanje engleskog jezika
- Vozačka dozvola "B" kategorije
- Iskustvo nije neophodno

### **Prednost:**

- Poznavanje C# programskog jezika
- Poznavanje računovodstva

### **Zaposlenima nudimo:**

- Pozitivno i stimulatívno radno okruženje
- Priliku za rad u stabilnoj i sigurnoj kompaniji
- Dinamičan posao i mogućnost napredovanja
- Sticanje i usavršavanje znanja u oblasti DMS i ERP rešenja

Biografiju poslati na email [unidocs@osa.rs](mailto:unidocs@osa.rs) do 10.02.2018.